

Postbus 856 | 5201 AW | 's-Hertogenbosch

Magistratenlaan 116
5223 MB 's-Hertogenbosch
enexisnetbeheer.nl
KvK 17131139

Aan de gebruikers van gas op dit adres

Let op! Mededeling over gasonderbreking



Datum: 06-09-2024

Kenmerk:

Onderwerp: Onderhoud aan gasleiding in uw straat en meterkast

Beste klant,

Wij zijn Enexis Netbeheer, de netbeheerder in uw buurt. Via onze kabels en leidingen vervoeren wij gas en stroom naar uw huis. Ook zijn wij verantwoordelijk voor onderhoud van het energienet. Binnenkort moeten we onderhoud uitvoeren aan leidingen in uw straat en meterkast. We willen u vragen om hiervoor een afspraak te maken op een moment dat dit uitkomt voor u. In deze brief staat hoe u dit kunt doen en wat u kunt verwachten.

Afspraak maken

Het is tijd voor groot onderhoud aan het gasnetwerk in uw straat. We gaan ook de gasaansluiting van ons hoofdnet naar uw meterkast vervangen. Aannemer ConstructNorth voert deze werkzaamheden voor ons uit. Omdat zij in uw meterkast moeten zijn, vragen wij u om een afspraak te maken met de uitvoerder:

Jildert de Vries: 06 27 05 18 92

Maakt u geen afspraak? Dan komt een monteur bij u aan de deur voor we beginnen met de werkzaamheden. Deze legt de situatie uit en maakt eventueel mondeling een afspraak met u. De monteur komt overdag of aan het begin van de avond. Vraag gerust naar het legitimatiebewijs. We vinden het belangrijk dat u zich veilig voelt. We voeren de werkzaamheden pas uit nadat we u hebben gesproken.

Wat kunt u verwachten van de werkzaamheden?

- De werkzaamheden duren ongeveer 4 tot 8 uur
- Tijdens de werkzaamheden heeft u maximaal 2 uur lang geen gas. Scan met uw smartphone de QR-code bovenaan deze brief voor tips of ga naar enexis.nl/onderbrekingen.
- Het helpt ons erg als u ervoor zorgt dat de meterkast goed bereikbaar is. Haal eventuele spullen eruit en zorg dat de deur goed open kan. Dan kunnen we er makkelijk bij en kunnen we snel werken.
- Heeft u nog geen digitale meters? Dan vervangen wij de energiemeters in uw woning door nieuwe (slimme) meters als u daar toestemming voor geeft. Omdat we de elektriciteitsmeter tegelijk vervangen met de gasmeter, heeft u even geen stroom. Dit duurt niet langer dan een uur. Bezoek voor meer informatie onze website: enexis.nl/slimmemeter.

Kosten

Aan de werkzaamheden zijn geen kosten verbonden. We gaan er dan wel van uit dat de aansluitleiding bereikbaar is voor de monteur. Goed om te weten: soms blijkt bij de werkzaamheden dat de binneninstallatie (gasleidingen na de gasmeter en apparaten die op gas werken) niet aan de normen voor lekdichtheid voldoet. Omdat de binneninstallatie geen eigendom is van Enexis Netbeheer, moet u in dat geval zelf een installateur inschakelen om het probleem te verhelpen. De kosten daarvan zijn voor rekening van u of uw verhuurder.

Meer informatie over de werkzaamheden?

Heeft u vragen? Neem dan contact op met onze aannemer ConstructNorth via

Geen gas of ruikt u gas? Bel het Nationaal Storingsnummer

Heeft u na de werkzaamheden geen gas of ruikt u gas? Bel direct het Nationaal Storingsnummer: 0800 9009. Dit kan 24 uur per dag, 7 dagen per week.

Met vriendelijke groet,

Daniël Groen

Uitvoerde bij Enexis

Vestiging Kolham

Enexis Netbeheer B.V.

Tips voor als u even geen elektriciteit hebt

Zonder elektriciteit:

- hebt u geen internet (router werkt niet)
- doet uw verwarming het waarschijnlijk niet
- hebt u waarschijnlijk geen warm water
- kunt u niet elektrisch koken
- doet de (trap)lift het niet

Wat kunt u van tevoren regelen?

- | | | |
|--------------------------|---|--|
| ☐ | Alarmsysteem | Een elektrisch alarmsysteem gaat af als wij de elektriciteit onderbreken. Zet het dus op tijd uit. Bedrijven moeten meestal doorgeven aan een centraal meldpunt dat zij een elektriciteitsonderbreking verwachten. |
| ☐ | Koelkast en diepvries | U kunt de koelkast en diepvries de avond van tevoren iets kouder zetten. Houd ze zoveel mogelijk dicht tijdens de werkzaamheden. De meeste koelkasten en diepvriezen kunnen minimaal 8 uur zonder stroom. |
| ☐ | Verwarming | Zet de verwarming van tevoren wat hoger. Probeer de warmte, vooral in de winter, zoveel mogelijk binnen te houden. Sluit ramen, deuren en eventueel gordijnen. |
| ☐ | Mobiele apparaten | Laad apparaten als uw laptop, tablet en mobiele telefoon vast op. Uw vaste telefoonlijn werkt niet. |
| ☐ | Wasmachine, vaatwasser, droger | Let erop dat deze apparaten klaar zijn met hun programma voor de elektriciteitsonderbreking. |
| ☐ | Elektrische deuren en rolluiken | Zorg dat elektrische deuren en rolluiken open staan. Of zet ze op handbediening. |
| ☐ | Warm water | Kook water voor de werkzaamheden beginnen en bewaar dit in een thermoskan voor bijvoorbeeld thee of babyvoeding. |
| ☐ | Andere apparatuur die elektriciteit gebruiken | Zet voor de zekerheid gevoelige elektrische apparaten uit en haal de stekker eruit. Denk daarbij aan uw radio, televisie, (spel)computer, modem en router maar ook aan uw aquarium of terrarium. |
| ☐ | Zonnepanelen | Heeft u Zonnepanelen, dan de omvormer met de hoofdschakelaar uitzetten. |

Altijd elektriciteit nodig?

Hebt u écht elektriciteit nodig, bijvoorbeeld omdat u gebruik maakt van medische hulpmiddelen?

Overweeg dan om een aggregaat te huren bij een bouwmarkt of een verhuurbedrijf van technische apparatuur.