

Postbus 856 | 5201 AW | 's-Hertogenbosch

Magistratenlaan 116
5223 MB 's-Hertogenbosch
enexisnetbeheer.nl
KvK 17131139

Aan de gebruikers van gas op dit adres

Let op! Mededeling over gasonderbreking



Datum: 06-09-2024

Kenmerk:

Onderwerp: Onderhoud aan gasleiding in uw straat en meterkast

Beste klant,

Wij zijn Enexis Netbeheer, de netbeheerder in uw buurt. Via onze kabels en leidingen vervoeren wij gas en stroom naar uw huis. Ook zijn wij verantwoordelijk voor onderhoud van het energienet. Binnenkort moeten we onderhoud uitvoeren aan leidingen in uw straat en meterkast. We willen u vragen om hiervoor een afspraak te maken op een moment dat dit uitkomt voor u. In deze brief staat hoe u dit kunt doen en wat u kunt verwachten.

Afspraak maken

Het is tijd voor groot onderhoud aan het gasnetwerk in uw straat. We gaan ook de gasaansluiting van ons hoofdnet naar uw meterkast vervangen. Aannemer ConstructNorth voert deze werkzaamheden voor ons uit. Omdat zij in uw meterkast moeten zijn, vragen wij u om een afspraak te maken. Zie telefoonnummer onderaan van de uitvoerder Jildert de Vries

Maakt u geen afspraak? Dan komt een monteur bij u aan de deur voor we beginnen met de werkzaamheden. Deze legt de situatie uit en maakt eventueel mondeling een afspraak met u. De monteur komt overdag of aan het begin van de avond. Vraag gerust naar het legitimatiebewijs. We vinden het belangrijk dat u zich veilig voelt. We voeren de werkzaamheden pas uit nadat we u hebben gesproken.

Wat kunt u verwachten van de werkzaamheden?

- De werkzaamheden duren ongeveer 4 tot 8 uur
- Tijdens de werkzaamheden heeft u maximaal 2 uur lang geen gas. Scan met uw smartphone de QR-code bovenaan deze brief voor tips of ga naar enexis.nl/onderbrekingen.
- Het helpt ons erg als u ervoor zorgt dat de meterkast goed bereikbaar is. Haal eventuele spullen eruit en zorg dat de deur goed open kan. Dan kunnen we er makkelijk bij en kunnen we snel werken.
- Heeft u nog geen digitale meters? Dan vervangen wij de energiemeters in uw woning door nieuwe (slimme) meters als u daar toestemming voor geeft. Omdat we de elektriciteitsmeter tegelijk vervangen met de gasmeter, heeft u even geen stroom. Dit duurt niet langer dan een uur. Bezoek voor meer informatie onze website: enexis.nl/slimmemeter.

Kosten

Aan de werkzaamheden zijn geen kosten verbonden. We gaan er dan wel van uit dat de aansluitleiding bereikbaar is voor de monteur. Goed om te weten: soms blijkt bij de werkzaamheden dat de binneninstallatie (gasleidingen na de gasmeter en apparaten die op gas werken) niet aan de normen voor lekdichtheid voldoet. Omdat de binneninstallatie geen eigendom is van Enexis Netbeheer, moet u in dat geval zelf een installateur inschakelen om het probleem te verhelpen. De kosten daarvan zijn voor rekening van u of uw verhuurder.

Meer informatie over de werkzaamheden?

Heeft u vragen? Neem dan contact op met de uitvoerder Jildert de Vries 06 -27 05 18 92

Geen gas of ruikt u gas? Bel het Nationaal Storingsnummer

Heeft u na de werkzaamheden geen gas of ruikt u gas? Bel direct het Nationaal Storingsnummer: 0800 9009. Dit kan 24 uur per dag, 7 dagen per week.

Met vriendelijke groet,

Daniël Groen

Uitvoerder bij Enexis Vestiging Kolham Enexis Netbeheer B.V.